

## Ablesung der Wasserzähler für die Jahresveranlagung 2024

Bürgerservice online: Schnell und einfach online den Wasserzählerstand übermitteln.

<https://wzko.komuna.net/citizen/287>

Zur Feststellung des Wasserverbrauchs bitten wir Sie um Meldung des aktuellen Wasserzählerstandes.

**Für die Selbstablesung wird Ihnen für jeden Wasserzähler in den nächsten Tagen eine Ablesekarte mit den Stammdaten per Post zugestellt.**

Den Wasserzähler finden Sie in der Regel im Heizungsraum, in Ausnahmefällen in einem danebenliegenden Kellerraum oder in einem Schacht. In Mehrfamilienhäusern ist **nur** der Hauptwasserzähler abzulesen. Der Hauptwasserzähler ist der erste Zähler in der Hauswasseranschlussleitung. **Bitte kontrollieren Sie unbedingt die Zählernummer des Wasserzählers mit der Zählernummer in der Ablesekarte.** Die Zählernummer finden Sie auf dem Zählerdeckel bzw. Zählerrand. Sollte die Zählernummer im Ableseformular von der Zählernummer Ihres Wasserzählers abweichen, rufen Sie uns bitte an oder schreiben eine E-Mail.

Sachbearbeiter: Herr Bruttel  
Telefon: 07735/818-43  
Email: [k.bruttel@gvv-hoeri.de](mailto:k.bruttel@gvv-hoeri.de)

Lesen Sie bitte **nach Erhalt der Ablesekarte** den Zählerstand Ihres Wasserzählers ab, tragen den Zählerstand und das Ablesedatum in die Ablesekarte ein und werfen die Ablesekarte bei der Gemeindeverwaltung Gaienhofen oder beim GVV Höri in den Briefkasten. Sie können die Ablesekarte auch kostenlos per Post an uns zurückschicken.

*Alternativ haben Sie auch die Möglichkeit Ihren abgelesenen Zählerstand online zu übermitteln. Die Zugangsdaten (Benutzernamen, Passwort und Zählernummer) finden Sie auf der Ablesekarte.*

*Diesen Service können Sie auch bequem per Smartphone über den QR-Code nutzen. Lesen Sie dazu bitte unsere [Datenschutzhinweise](#).*

**Wenn Sie uns den Zählerstand mit der Ablesekarte übermitteln, erwarten wir Ihre Ablesekarte bis zum 20.12.2024 um eine automatisierte Datenverarbeitung zu gewährleisten. Eine Online Übertragung des Zählerstandes ist bis zum 02.01.2025 möglich.** Haben Sie dafür Verständnis, dass wir Ihren Wasserverbrauch schätzen müssen, wenn uns bis zum 02.01.2025 kein Ablesewert vorliegt.

### Hinweise

**Wenn der aktuelle Wasserverbrauch von den Vorjahren stark abweicht und die Abweichung nicht begründet ist,** sollten Sie kontrollieren, ob irgendwo Wasser unkontrolliert fließt. Ursache könnte eine defekte WC-Spülung, ein schadhafte Überdruckventil in der Heizungsanlage, eine defekte Gartenleitung oder Entkalkungsanlage sein. Bitte kontrollieren Sie die Wasseruhr. Wenn kein Wasser verbraucht wird, darf sich der Zähler nicht drehen. Wenn ja läuft irgendwo Wasser. Kontaktieren Sie in diesem Fall einen Installateur um die Ursache zu finden.